

**АБИС «МАРК Cloud»: новые решения и опыт создания
облачных сетей библиотек и интеграции их электронных ресурсов**

**MARC Cloud ALIS: New solutions and experience
of building cloud libraries and integrating their digital resources**

*А. И. Башмаков, Д. Н. Чикичев
ООО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА»,
Москва, Россия*

*Alexander Bashmakov and Dmitry Chikichev
INFORM-SYSTEMA,
Moscow, Russia*

В докладе рассматриваются основные характеристики и функциональные возможности АБИС «МАРК Cloud» с учетом актуальных обновлений; демонстрируются новые технологические решения, повышающие удобство использования АБИС «МАРК Cloud» и качество автоматизации библиотек на ее основе. Описывается накопленный опыт создания на базе АБИС «МАРК Cloud» облачных сетей библиотек различных категорий.

Key features and functionality of MARC Cloud ALIS and their updates are discussed. New technological solutions are offered to make MARC Cloud ALIS more friendly and to rise library automation to a new quality level. The experience of building library cloud networks of various types based on Marc Cloud ALIS is described.

Автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) нового поколения «МАРК Cloud» продолжает линию программных продуктов МАРК, реализуя ряд инновационных характеристик в сочетании с лучшими сторонами «МАРК-SQL».

Как и другие АБИС, «МАРК Cloud» реализует функции, обеспечивающие типовые действия по манипулированию информационными объектами (записями в каталогах, справочниках, авторитетных файлах, информационных реестрах, реестре пользователей и др.). Однако множество автоматизируемых действий жестко не ограничено и может определяться средствами самой системы в её конфигурации. Таким образом, по сравнению с другими АБИС, содержащими фиксированный состав функциональных модулей (подсистем), набор которых может меняться в зависимости от варианта поставки продукта, «МАРК Cloud» позволяет формировать автоматизированные рабочие места и поддерживаемые ими действия в зависимости от потребностей организации-заказчика. Настройка АБИС осуществляется с помощью визуальных средств и не требует перепрограммирования системы или её новой сборки.

Названные возможности выходят за рамки локальных программных решений для автоматизации библиотечно-информационной деятельности и позволяют рассматривать «МАРК Cloud» в качестве прикладной платформы для создания АБИС.

Более подробную информацию о характеристиках АБИС «МАРК Cloud» можно получить на официальном сайте разработчика www.informsystema.ru в разделе «Программные продукты». Там же размещена информация о возможностях тестирования АБИС «МАРК Cloud» в режиме онлайн.

Комплекс характеристик АБИС «МАРК Cloud» позволил НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» предложить российским учреждениям возможность автоматизации в составе облачных библиотечных сетей с объединением электронных библиотечно-информационных ресурсов.

Облачная библиотечная сеть (рис. 1) представляет собой виртуальное объединение множества библиотек на основе использования единых облачных сервисов, обеспечивающих автоматизацию основных библиотечных бизнес-процессов, а также формирования и использования объединенных электронных ресурсов участников сети.

Одно из преимуществ облачной библиотечной сети по сравнению с локальной АБИС – интеграция электронных библиотечно-информационных ресурсов организаций, большая часть которых становится общими, совместно используемыми. Вместо изолированных баз данных традиционных локальных АБИС, взаимодействие между которыми в лучшем случае охватывает только распреде-

ленный поиск по каталогам, облачная среда «МАРК Cloud» хранит согласованные по структуре информационные фонды всех библиотек сети.

Интеграция информационных ресурсов выгодна всем категориям пользователей АБИС. Благодаря ей читатели располагают сведениями о фонде литературы и иных информационных ресурсов не только своей, но и всех других библиотек сети. Если сеть включает общую электронную библиотеку, то читатели всех библиотек сети получают доступ к ней в соответствии с правами доступа, определенными для размещенного в ней контента. Таким образом, в частности, может быть существенно повышена эффективность работы библиотек по привлечению новых и обслуживанию имеющихся пользователей.

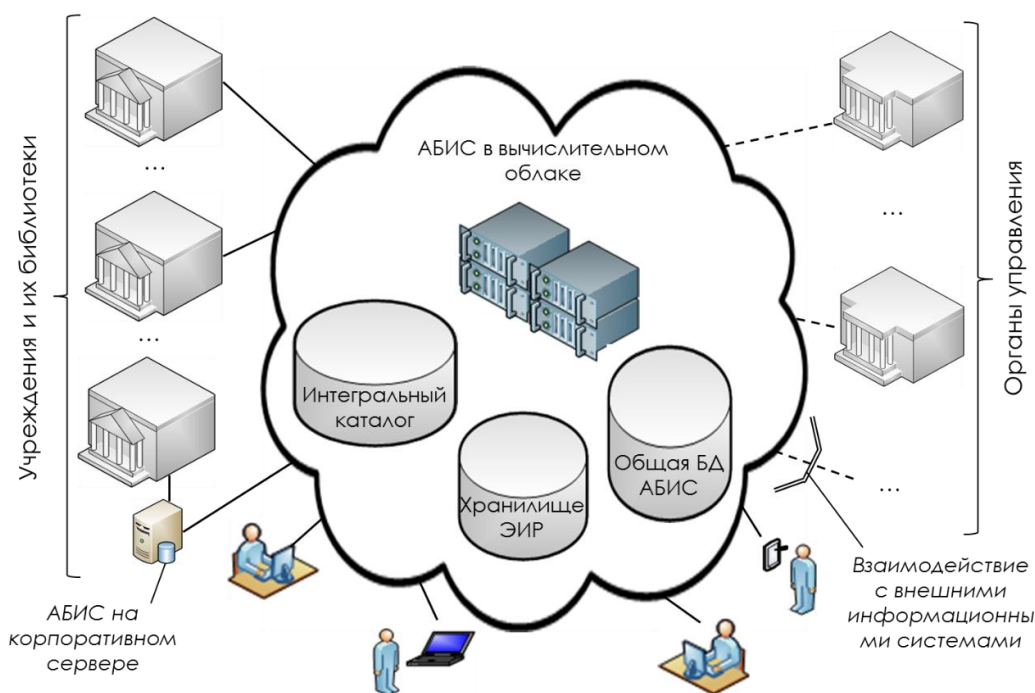


Рис. 1 – Общая схема организации облачной библиотечной сети

Интегральные информационные ресурсы и оперирующие ими облачные сервисы служат основой для кооперации деятельности библиотекарей. Вместо многократного ввода одной и той же записи в локальные каталоги каждой библиотеки или заимствования ее из внешнего каталога (с оплатой данной услуги) эта запись однократно вводится в сводный каталог сети и становится доступна всем библиотекарям, которые связывают с ней учетные записи об экземплярах, находящихся в фондах их организаций. Аналогично, библиотекари совместно ведут общие справочники, на которые ссылаются поля сводного каталога. В свою очередь, процессы и отчеты, введенные в конфигурацию системы по заказу одного библиотекаря и проверенные им, становятся доступны для всех библиотекарей. Возможности библиотечной кооперации, предусматривающие замену множества одинаковых действий одним, ощутимо упрощают работу библиотекарей.

Для административных работников и органов управления интегральные информационные ресурсы облачной сети формируют системное представление состояния библиотечно-информационного обеспечения деятельности учреждений в рамках их сферы ответственности. С помощью облачной АБИС могут быть получены сведения о наличии литературы в библиотеках, ее востребованности, обороте фонда, статистике информационно-библиотечного обслуживания, читательских запросах, а также другие данные, необходимые для выработки управленческих решений.

Указанные возможности АБИС «МАРК Cloud» успешно апробированы при создании в 2015 г. и эксплуатации облачной сети и объединенных электронных ресурсов (с устранением дублетности записей) 51 библиотеки Централизованной библиотечной системы Северного административного

округа г. Москвы, сформированных с использованием различных АБИС (разные версии «МАРК-SQL» и «Absotheque Unicode» в разных MARC-форматах – MARC21 и RUSMARC), где продолжает эксплуатироваться по настоящее время.

При финансовой поддержке Департамента образования города Москвы в 2016 году на базе АБИС «МАРК Cloud» создана и в настоящее время успешно эксплуатируется облачная сеть с объединенными электронными ресурсами 100 школьных библиотек города Москвы. Информационный сайт облачной сети доступен по адресу: <http://help.moslib.net/>. На текущем этапе развития облачная сеть пополняется подключаемыми к ней инициативно за счет внебюджетных средств библиотеками московских общеобразовательных учреждений. К началу 2018 года к этой сети подключились более 350 библиотек.

В октябре 2017 г. Департамент информационных технологий города Москвы (ДИТ Москвы) и ООО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» подписали государственный контракт на поставку программного обеспечения автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) для нужд подведомственных учреждений Департамента культуры города Москвы, что в перспективе позволит на базе АБИС «МАРК Cloud» реализовать беспрецедентный для России проект по объединению более 400 публичных библиотек в облачную сеть с интегрированными электронными ресурсами, МБА и единым читательским билетом.

Ранее ДИТ Москвы объявил аукцион на поставку АБИС, технические требования к которому были разработаны совместно ДИТ Москвы и Департаментом культуры города Москвы с участием авторитетных экспертов библиотечной отрасли в результате анализа современных мировых тенденций автоматизации библиотек и опыта эксплуатации в московских библиотеках различных АБИС, в т.ч. «МАРК-SQL», «МАРК Cloud», «ИРБИС», «ОРАС Global», «Absotheque Unicode», «МегаПро», «Кона». Единственным поставщиком, заявка которого была признана соответствующей этим требованиям, стало ООО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» с предложением о поставке АБИС «МАРК Cloud».

Опыт преодоления множества проблем, возникающих при формировании облачных библиотечных сетей и объединенных ресурсов, позволил специалистам НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» выработать эффективные решения, обеспечивающие качественную и быструю автоматизацию новых подключаемых к сервисам АБИС «МАРК Cloud» библиотек.

Среди новых решений, реализованных в АБИС «МАРК Cloud», следует отметить реализацию многочисленных шаблонов библиографических описаний изданий различных категорий на основе формата MARC, обеспечение технологической основы распределенной многоуровневой каталогизации для участников облачных сетей библиотек на базе АБИС «МАРК Cloud», формирование структурированных справочников для различных полей описания записей электронного каталога, создание универсального тематического рубрикатора литературы на основе книготорговой классификации и ББК, реализацию API для интеграции с внешними информационными системами и сервисами. Только за 2017 год более чем в два раза увеличилось количество отчетов и других разнообразных формируемых автоматически документов, доступных пользователям АБИС «МАРК Cloud».

По результатам создания облачных библиотечных сетей на основе АБИС «МАРК Cloud» сделан вывод о существенном повышении эффективности деятельности библиотек и информационных центров учреждений различных категорий при их подключении к облачным сетям с объединением электронных ресурсов.

Отдельно необходимо отметить тот факт, что недавно завершены работы над новой 21 версией широко используемой АБИС «МАРК-SQL» и в настоящее время ведется ее тестирование. Поддержка и развитие этой широко востребованной АБИС будет продолжаться столько времени, сколько потребуется пользователям.